

КОНТРАКТ № 540

на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Тульская область
п. Арсеньево

«10» ноября 2020 г.

Администрация муниципального образования Арсеньевский район, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя главы администрации МО Арсеньевский район Медникова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кириковой Людмилы Леонидовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Закон о контрактной системе), заключили настоящий Муниципальный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. По настоящему контракту Исполнитель обязуется оказать услугу по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – Услуга) в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Контракту), являющимся неотъемлемой частью настоящего контракта, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях, предусмотренных настоящим контрактом.

1.2. Место оказания Услуги:

- 1) Российская Федерация, 301510, Тульская область, п. Арсеньево, ул. Папанина, д. 8а;
- 2) Российская Федерация, 301510, Тульская область, п. Арсеньево, ул. Советская, д. 3;
- 3) Российская Федерация, 301510, Тульская область, п. Арсеньево, ул. Советская, д. 13, (далее - Объекты).

1.3. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, и число респондентов-получателей услуг приведены в Приложении № 1 к Техническому заданию (Приложение № 1 к Контракту).

2. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Цена настоящего Контракта составляет **6900,00 руб. (Шесть тысяч девятьсот рублей 00 копеек), НДС не облагается в связи с в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.**

2.2. Цена настоящего Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, предусмотренных положениями Закона о контрактной системе.

Цена Контракта включает расходы Исполнителя, необходимые для оказания Услуги, расходы на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

- при снижении цены Контракта без изменения предусмотренного Контрактом объема услуг, качества оказываемых услуг и иных условий Контракта;

- если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Контрактом объем услуг не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Контрактом объем оказываемых услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренного Контрактом объема услуги Стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы услуги.

2.3. Оплата за фактически оказанные услуги производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств в валюте Российской Федерации на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанной услуги.

2.4. Авансирование по настоящему Контракту не предусмотрено.

2.5. Источник финансирования: бюджет муниципального образования Арсеньевский район.

2.6. Источник поступления денежных средств: бюджет муниципального образования Арсеньевский район.

2.7. Расчеты за оказанные услуги между Исполнителем и Заказчиком осуществляются в соответствии с условиями Контракта, по цене, предложенной Исполнителем в период проведения аукциона в электронной форме.

2.8. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, будет уменьшена на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Муниципальным заказчиком.

2.9. При исполнении Контракта по согласованию Заказчика с Исполнителем допускается оказание услуги качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которой являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в Контракте.

3. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Срок оказания Услуги по настоящему Контракту:

- начало оказания услуг: день, следующий за датой заключения Контракта;

- окончание оказания услуг: по 30 ноября 2020 года.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Исполнителем.

4.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуги, в случае невозможности их получения Исполнителем самостоятельно.

4.1.3. Принять от Исполнителя оказанную Услугу по настоящему Контракту по акту сдачи-приемки оказанной услуги, при условии отсутствия замечаний к полноте и качеству оказанной Услуги.

4.1.4. Оплатить оказанную Услугу в порядке, предусмотренном настоящим Контрактом

4.1.5. Выполнить иные обязательства, предусмотренные настоящим Контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. В любое время проверять ход и качество услуги, оказываемой Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

4.2.2. Запросить от Исполнителя копии маршрутных листов интервьюеров, заполненные анкеты, электронную базу результатов мониторинга.

4.2.3. Потребовать устранения замечаний и недостатков, выявленных в процессе оказания Услуги.

4.2.4. Произвести приемку и оплату досрочно оказанной Услуги.

4.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Оказать Услугу, указанную в пункте 1.1. настоящего Контракта, в полном объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Контрактом.

4.3.2. Осуществить сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 1 к Техническому заданию (Приложение № 1 к Контракту) в отношении которой проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, путем выезда в каждую организацию по адресам, указанным в пункте 1.2. настоящего Контракта.

4.3.2.1. Предоставить отчет об оказанной Услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, составленный по формам, указанным в Приложениях № 4, № 5,

№ 6 к Техническому заданию и содержащий всю информацию, указанную в Приложениях № 4, № 5, № 6 к Техническому заданию по каждому образовательному учреждению, указанному в Приложении № 1 к Техническому заданию.

4.3.3. Оказать услугу согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Контракту).

4.3.4. Гарантировать конфиденциальность результатов оказанной Услуги.

4.3.5. Безвозмездно исправить по требованию и в установленные Заказчиком сроки все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуги Исполнитель допустил отступления от условий настоящего Контракта, ухудшающие качество оказываемой Услуги.

4.3.6. Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта, а также к установленному настоящим Контрактом сроку обязан предоставить Заказчику результаты оказания Услуги.

4.3.7. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня завершения оказания Услуг представить Заказчику акт сдачи-приемки оказанной услуги в двух экземплярах для подписания; отчет об оказанной Услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания Услуг по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 1 к Техническому заданию, в отношении которой проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте, счет, счет-фактуру либо универсальный передаточный документ (далее по тексту-УПД)¹.

4.3.8. Принять на себя все риски, связанные с пребыванием своих специалистов на Объектах, указанных в приложении № 1 к Техническому заданию (приложение № 1 к Контракту).

4.3.9. В случае изменения расчетного счета сообщить Заказчику новые реквизиты в течение 1 (одного) рабочего дня.

В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

4.3.10. Возвратить излишне уплаченные за оказанную Услугу денежные средства в случае выявления в ходе проверки уполномоченными контролирующими органами фактов завышения объемов и (или) стоимости Услуг в течение трех лет с момента подписания документа, удостоверяющего приемку.

4.3.11. Выполнить в полном объеме все свои обязательства, предусмотренные настоящим Контрактом или действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Обращаться к Заказчику за организационным содействием в целях проведения мероприятий по улучшению качества оказываемой Услуги.

4.4.2. Самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для оказания Услуги.

4.4.3. Требовать своевременной оплаты оказанной Услуги в соответствии с подписанным Заказчиком и Исполнителем актом сдачи-приемки оказанной услуги.

4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ

5.1. По окончании оказания услуг, для проведения приемки фактически оказанных услуг, Исполнитель должен в течение 3 (трех) рабочих дней известить Заказчика о готовности к сдаче оказанных услуг и предоставить отчет об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте, а также передать для подписания акт о приемке оказанных услуг в двух экземплярах, счет, счет-фактуру либо УПД². Сдача оказанных услуг Исполнителем и их приемка Заказчиком оформляется актом о приемке оказанных услуг, подписанным соответствующими лицами.

5.2. Приемка результата оказанных услуг осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с

¹ Для Исполнителя с общим режимом налогообложения

² Для Исполнителя с общим режимом налогообложения

даты получения Заказчиком извещения Исполнителя о готовности к сдаче оказанных услуг и акта о приемке оказанных услуг, включая проведение экспертизы результатов оказанных услуг и оформление результатов приемки оказанных услуг.

5.3. Заказчик проводит приемку оказанных услуг в части их соответствия объему требований, установленных Контрактом, а именно, соответствие фактически оказанных услуг акту о приемке оказанных услуг, Техническому заданию.

5.4. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта, Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов оказанных услуг, предусмотренных Контрактом, может проводиться Муниципальным заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом или уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. Если в результате проведения экспертизы установлены нарушения требований Контракта, не препятствующие приемке оказанных услуг (устранимые нарушения), в заключении должны быть предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

5.5. Указанные в экспертном заключении нарушения учитываются Сторонами в акте, в котором фиксируется перечень дефектов (неделок) и сроки их устранения Исполнителем. Исполнитель обязан устранить все обнаруженные недостатки за свой счет в срок не более 3 (трех) календарных дней.

5.6. В случае выявления по результатам экспертизы нарушений, Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем акт о приемке оказанных услуг и направляет ему в письменной форме мотивированный отказ от его подписания в сроки, указанные в п. 5.2. Контракта.

5.7. Акт о приемке оказанных услуг подписывается уполномоченными лицами Сторон после устранения Исполнителем всех выявленных при приемке недостатков.

5.8. Заказчик вправе отказаться от приемки результатов оказанных услуг в случае обнаружения недостатков, которые исключают возможность его использования по назначению, отражены в экспертном заключении и не могут быть устранены Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Контракта.

6.2. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.3. Исполнитель несет ответственность в размере полной стоимости понесенных убытков за ущерб, причиненный утратой, повреждением или порчей имущества Заказчика, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.4. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.4.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.4.2. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств,

предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке³:

а) **1000 рублей** (т.к. цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно)).

6.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.5.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

6.5.2. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом.

6.5.2.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.5.2.2 - 6.5.2.3 настоящего Контракта)⁴:

а) **10 процентов цены контракта** (т.к. цена контракта не превышает 3 млн. рублей) и составляет **690,00 руб. (шестьсот девяносто) рублей 00 копеек**.

6.5.2.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств) в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке⁵:

а) **1000 рублей** (т.к. цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей).

6.6. Уплата пени не освобождает Исполнителя от обязанности выплатить предусмотренный настоящим Контрактом штраф за ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.7. Уплата неустоек (пени, штрафы) не освобождает Исполнителя от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Контракту.

6.8. Сторона, допустившая, просрочку, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту, уплачивает неустойку (пени, штраф) по требованию другой Стороны. Такое требование должно быть составлено в письменной форме и направлено виновной Стороне.

6.9. Исполнитель обязан выплатить Заказчику неустойку (пени, штраф) в размере, установленном настоящим Контрактом, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения письменной претензии Муниципального заказчика.

6.10. В случае не выполнения Исполнителем, направленного ему Заказчиком в письменной форме требования по уплате неустойки (пени, штрафа) в установленные таким требованием сроки,

³ Размер штрафа включается в Контракт в виде фиксированной суммы, установленной исходя из цены Контракта на момент заключения Контракта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063") (далее – Постановление Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042)

⁴ Размер штрафа включается в Контракт в виде фиксированной суммы, установленной исходя из цены Контракта на момент заключения Контракта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042

⁵ Размер штрафа включается в Контракт в виде фиксированной суммы, установленной исходя из начальной (максимальной) цены Контракта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042

Заказчик начисляет на основании требования об уплате неустойки задолженность Исполнителя и в соответствии с положениями статьи 313 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляет ее оплату за Исполнителя из средств, подлежащих выплате Исполнителю в связи с приемкой результата оказанных по Контракту услуг.

В таком случае, оплата Контракта осуществляется путем выплаты Исполнителю суммы Контракта, уменьшенной на сумму неустойки (пени, штрафа), которая перечисляется в установленном порядке в доход бюджета муниципального образования город Новомосковск.

В случае направления Исполнителю письменного требования по уплате неустойки (пени, штрафа), Заказчик освобождается от предусмотренной пунктом 6.4.1. Контракта ответственности за задержку оплаты оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по Контракту в размере рассчитанной им неустойки (пени, штрафа).

6.11. В случае установления уполномоченными контрольными органами фактов оказания услуг не в полном объеме и/или завышения их стоимости Исполнитель осуществляет возврат Заказчику излишне уплаченных денежных средств в течение 14 дней с момента получения соответствующей претензии (требования) заказчика.

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему контракту, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

7.2. При исполнении своих обязательств по настоящему контракту, стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего контракта законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.3. В случае возникновения у стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая сторона обязана направить подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.4. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

7.5. В случае нарушения одной стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе контракта действий и/или неполучения другой стороной в установленный настоящим контрактом срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы в компетентные органы, в соответствии с применимым законодательством.

8. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КОНТРАКТУ

8.1. Моментом исполнения Заказчиком обязательств по оплате оказанной Исполнителем Услуги считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

8.2. Моментом исполнения Заказчиком обязательства по приемке, а Исполнителем обязательства по передаче результата оказанной Услуги по Объектам считается дата подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанной услуги.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы и их

последствий: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, смерч, сильные снежные заносы, другие признанные официально стихийные бедствия, а также военные действия, массовые заболевания, забастовки, ограничения перевозок, запрет торговых операций вследствие применения международных санкций и другие обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. При этом инфляционные процессы в экономике к обстоятельствам непреодолимой силы по условиям контракта не относятся.

В случае действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения настоящего контракта сторонами отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

9.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно уведомить другую сторону в письменном виде о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по контракту.

9.4. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.5. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают или будут продолжать действовать более 10 (десяти) дней, стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для всех сторон альтернативных способов исполнения контракта.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА

10.1. Настоящий Контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон с оформлением двухстороннего соглашения или по решению арбитражного суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

10.2. Муниципальный заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Контракта в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, надлежащим образом в установленном законом порядке уведомив об этом Исполнителя, в случае:

10.2.1. Несоблюдения Исполнителем обязанностей, определенных в п.п. 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3., 4.3.4., 4.3.5., 4.3.6., 4.3.7., 4.3.8. настоящего Контракта.

10.2.2. В случае нарушения Исполнителем установленного срока оказания Услуги по настоящему Контракту.

10.2.3. Если в течение срока действия настоящего Контракта Заказчиком будет установлено, что в установленный Контрактом срок окончания оказания услуг, Услуги Исполнителем не будут оказаны.

10.2.4. Если отступления от условий Контракта или иные недостатки в результате оказываемой Исполнителем Услуги по Контракту в установленный Муниципальным заказчиком срок не были устранены, либо являются существенными и неустранимыми.

10.2.5. По другим основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

10.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

10.4. Надлежащим уведомлением Заказчиком Исполнителя (в том числе о необходимости устранения выявленных недостатков при оказании Услуги, вызове представителей Исполнителя для составления актов или иных предусмотренных Контрактом документов, и в других случаях, предусмотренных Контрактом, кроме случая уведомления об одностороннем отказе от Контракта) является направленное по адресу, указанному Исполнителем в настоящем Контракте как место его нахождения, в письменной форме почтой с уведомлением или электронной почтой с последующим представлением оригинала по почте с уведомлением простое письмо. При этом, подтверждения получения Исполнителем письма не требуется.

10.5. Уведомление Исполнителя о принятии решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта осуществляется Заказчиком в порядке, предусмотренном ч. 12 ст. 95 Закона о контрактной системе.

При этом решение Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Муниципальным заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

10.6. Уведомление Заказчика Исполнителя о принятии им решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта осуществляется последним в порядке, предусмотренном ч. 20 ст. 95 Закона о контрактной системе.

При этом решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

10.7. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в случае, если в ходе исполнения Контракта установлено, что Исполнитель и (или) оказываемая Услуга не соответствуют установленным извещением об осуществлении закупки и (или) документацией о закупке требованиям к участникам закупки и (или) поставляемому товару или представил недостоверную информацию о своем соответствии и (или) соответствии поставляемого товара таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Контракта, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами с соблюдением претензионного порядка. Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 5 (пяти) календарных дней с момента ее получения.

11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством Российской Федерации процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Тульской области.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Изменения и дополнения к настоящему Контракту, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме.

12.2. Любое уведомление, извещение, требование или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Контракт связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой Стороны, должны направляться Сторонами в письменной форме почтой с уведомлением или факсимильной связью с последующим представлением оригинала. Уведомление, извещение, требование или иные юридически значимые сообщения вступают в силу в день получения его лицом, которому оно адресовано, если иное не установлено законом или настоящим Контрактом.

12.3. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде по адресу, указанному в Контракте, об изменении своих адресов, реквизитов и иных данных (за исключением банковских реквизитов), указанных в настоящем Контракте, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты изменения. В случае неисполнения данного пункта все риски, связанные с исполнением настоящего Контракта, несет Сторона, не исполнившая данное требование.

12.4. Стороны несут риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ), а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, считаются полученными Стороной, даже если она не находится по указанному адресу.

12.5. Настоящий Контракт считается заключенным и вступает в силу с момента его заключения, определенного в соответствии с частью 8 статьи 83.2. Закона о контрактной системе.

12.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО КОНТРАКТА

13.1. Срок действия Контракта: с момента заключения настоящего Контракта до 31 декабря 2020 года (срок действия Контракта включает срок оказания Услуги, период приемки результатов оказанной Услуги, в том числе экспертизы результатов исполнения обязательств Исполнителем по Контракту, оплаты за оказанную Услугу).

13.2. Окончание срока действия Контракта не влечет прекращение обязательств Сторон по Контракту.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ КОНТРАКТУ

14.1. Все приложения и дополнения к настоящему Контракту являются его неотъемлемой частью.

Приложение № 1: Техническое задание

Приложение № 2: Форма «Акт сдачи-приемки оказанной услуги».

15. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Заказчик:

Администрация муниципального
образования Арсеньевский район
301510, Тульская область, п. Арсеньево, ул.
Папанина, д.6
ИНН 7121001065 КПП 712101001
л/с 851010011
р/сч: 40204810445250001733
БИК 047003001 Банк: Отделение Тула
Тел:(48733) 2-14-70
E-mail: ased_mo_arsenevo@tularegion.ru

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательский центр «НОВИ»
302028, Орловская область, г. Орел, ул. Ленина,
д. 21, кв. 14
ИНН / КПП 5753069755 / 575301001
р/с 40702810500000065706
в АО «Райффайзенбанк»
к/с 30101810200000000700
БИК 044525700
ОГРН 1185749000590
Тел./факс: +7(953)810-85-55
E-mail: novy.com@yandex.ru

Заместитель главы администрации МО
Арсеньевский район

_____ А.В. Медников

Директор

Кирилова Л.Л.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Наименование объекта закупки и объем оказываемых услуг: Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Объем оказываемых услуг: Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг по каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на, указанной в Приложении № 1 к Техническому заданию, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение № 2 к Техническому заданию) с формированием итогового отчета о результатах оказанной услуги.

2. Цели оказания услуги:

2.1. Предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг Организациями;

2.2. Повышение качества предоставляемых услуг образовательными Организациями.

3. Условия оказания услуги:

3.1. Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг Организациями проводится в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (принят Государственной Думой 21 декабря 2012 года);

- Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (принят Государственной Думой 20 июля 1995 года);

- Федерального закона от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (принят Государственной Думой 16 сентября 2003 года);

- Федерального закона от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (принят Государственной Думой 22 сентября 1999 года);

- Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (принят Государственной Думой 01 ноября 2011 года);

- Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (принят Государственной Думой 23 декабря 2013 года).

4. Место оказания услуги:

4.1. Российская Федерация, 301510, Тульская область, п. Арсеньево, ул. Папанина, д. 8а;

4.2. Российская Федерация, 301510, Тульская область, п. Арсеньево, ул. Советская, д. 3;

4.3. Российская Федерация, 301510, Тульская область, п. Арсеньево, ул. Советская, д. 13;

Перечень Организаций, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности, а также число респондентов-получателей услуг приведены в Приложении № 1 к настоящему Техническому заданию.

5. Срок оказания услуги:

- начало оказания услуг: день, следующий за датой заключения муниципального контракта;

- окончание оказания услуг: по 30 ноября 2020года.

6. Общие требования к оказанию услуги, её качеству, в том числе технологии услуги, методам и методике оказания услуги:

6.1. Задачи оказания услуги:

- выявление основных недостатков в работе Организаций;

- выработка предложений по совершенствованию деятельности Организаций;
- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности Организаций;
- повышение конкурентоспособности Организаций.

6.2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями проводится на основании следующих принципов:

- законность;
- открытость и публичность;
- добровольность участия;
- независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
- полнота информации, используемой для проведения независимой оценки;
- компетентность и профессионализм лиц, участвующих в сборе информации.

7. Порядок сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуги:

7.1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой Организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, путем выезда в каждую Организацию, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями. Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 и приведены в Приложении № 2 к настоящему Техническому заданию.

7.2. Порядок расчета осуществляется в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

7.3. Источники информации о качестве условий оказания услуг Организацией:

- официальные сайты Организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях Организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.4. Результаты изучения условий оказания услуг Организацией включают в себя:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений Организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование). Форма анкеты получателя социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг в Организациях в стационарной форме приведена в Приложении № 3 к настоящему Техническому заданию.

8. Требования к отчету по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуги:

8.1. Исполнитель представляет Заказчику отчет об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой Организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте, указанном в пункте 8.2. настоящего Технического задания.

8.2. Отчет об оказанной Услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен быть составлен по формам, указанным в Приложениях № 4, № 5, № 6 к Техническому заданию и содержать всю информацию, указанную в Приложениях № 4, № 5, № 6 к Техническому заданию по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 1 к Техническому заданию.

9. Требования к обеспечению конфиденциальности оказанных услуг:

Исполнитель обязан гарантировать конфиденциальность результатов проведенного

опроса, любое их использование допускается только с согласия Заказчика.

Услуга должна быть оказана в полном объеме с предоставлением Заказчику отчетных документов.

10. Контроль за работой Исполнителя:

Заказчик вправе в рамках контрольной проверки получить от Исполнителя копии маршрутных листов интервьюеров, заполненные анкеты, электронную базу результатов мониторинга.

11. Порядок приемки оказанной услуги:

- По окончании оказания услуг, для проведения приемки фактически оказанных услуг, Исполнитель должен в течение 3 (трех) рабочих дней известить Заказчика о готовности к сдаче оказанных услуг и предоставить отчет об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте, а также передать для подписания акт о приемке оказанных услуг в двух экземплярах, счет, счет-фактуру либо УПД⁶. Сдача оказанных услуг Исполнителем и их приемка Муниципальным заказчиком оформляется актом о приемке оказанных услуг, подписанным соответствующими лицами.

- Приемка результата оказанных услуг осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком извещения Исполнителя о готовности к сдаче оказанных услуг и акта о приемке оказанных услуг, включая проведение экспертизы результатов оказанных услуг и оформление результатов приемки оказанных услуг.

- Заказчик проводит приемку оказанных услуг в части их соответствия объему требований, установленных Контрактом, а именно, соответствие фактически оказанных услуг акту о приемке оказанных услуг, Техническому заданию.

- Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта, Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов оказанных услуг, предусмотренных Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом или уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. Если в результате проведения экспертизы установлены нарушения требований Контракта, не препятствующие приемке оказанных услуг (устранимые нарушения), в заключении должны быть предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

- Указанные в экспертном заключении нарушения учитываются Сторонами в акте, в котором фиксируется перечень дефектов (неделок) и сроки их устранения Исполнителем. Исполнитель обязан устранить все обнаруженные недостатки за свой счет в срок не более 3 (трех) календарных дней.

- В случае выявления по результатам экспертизы нарушений, Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем акт о приемке оказанных услуг и направляет ему в письменной форме мотивированный отказ от его подписания в сроки, указанные в п. 5.2. контракта.

- Акт о приемке оказанных услуг подписывается уполномоченными лицами Сторон после устранения Исполнителем всех выявленных при приемке недостатков.

- Заказчик вправе отказаться от приемки результатов оказанных услуг в случае обнаружения недостатков, которые исключают возможность его использования по назначению, отражены в экспертном заключении и не могут быть устранены Исполнителем.

⁶ Для Исполнителя с общим режимом налогообложения

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
в отношении которых требуется провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности**

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес организации, месторасположение помещений организации	Контактный телефон, адрес электронной почты, адрес официального сайта в сети «Интернет»	Число респондентов - получателей услуг, человек
1.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества МО Арсеньевский район»	301610, Тульская область, п. Арсеньево, ул. Папанина, д. 8а	+7(48733)2-17-69, arseneyvoddt@tularegion.org arsenievo-ddt.reg-school.ru	210
2.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Арсеньевская детско-юношеская спортивная школа МО Арсеньевский район»	301610, Тульская область, п. Арсеньево, ул. Советская, д. 3	+7 920 740 28 99 sh.arsenevo@tularegion.org arsenievo-dussh.reg-school.ru	80
3.	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Арсеньевская детская школа искусств МО Арсеньевский район»	301610, Тульская область, п. Арсеньево, ул. Советская, д. 13	+7(48733)21-9-45 http://arsenievo-dshi.reg-school.ru/ detschoolisk.ars@tularegion.org	106

**ПОКАЗАТЕЛИ,
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации,
осуществляющей образовательную деятельность (далее – Организация):**

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности Организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ⁷ : - на информационных стендах в помещении Организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте Организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется
образовательная деятельность**

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в Организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для
инвалидов**

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к Организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

⁷ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в Организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников Организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в Организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Организации

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать Организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора Организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы Организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в Организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

АНКЕТА
родителя (законного представителя) получателя социальных услуг
по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность

наименование образовательной организации

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Ваше мнение очень важно для улучшения работы организаций, которые оказывают услуги населению в сфере образования.

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты. Ваше мнение позволит повысить качество оказываемых услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не обязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Ваш возраст

- до 25 лет
 26-40 лет
 41-60 лет
 старше 60 лет

Ваш пол

- Мужской
 Женский

№ п/п	Вопрос	Степень удовлетворенности (балл)		
		26	16	06
<i>Какую организацию посещает Ваш ребенок?</i>				
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Откуда Вы получаете информацию об организации, которую посещает Ваш ребенок? (Отметьте пометкой (V) используемые источники информации)	Сайт образовательной организации – 26. Родительское собрание – 1,56. Индивидуальные встречи с педагогами -16. Информационный стенд – 0,56.		
2.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации, размещенной на официальном сайте, о деятельности данной организации?	Да	Не полностью	Нет
3.	Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте?	Да	Не полностью	Нет
4.	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению работы организации, используя официальный сайт учреждения?	Да		Нет

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, созданных в образовательной организации в части наличия зоны ожидания для обучающихся, оборудованной соответствующей мебелью?	Да	Не полностью	Нет
6.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, созданных в образовательной организации в части доступности питьевой воды для обучающихся?	Да	Не полностью	Нет
7.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, созданных в образовательной организации в части наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений для обучающихся?	Да	Не полностью	Нет
III Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
8.	Удовлетворены ли Вы условиями доступности помещений и прилегающей территории для инвалидов?	Да	Не полностью	Нет
9.	Удовлетворены ли Вы условиями доступности, позволяющими получать образовательные услуги инвалидам?			
10.	Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов?	Да	Не полностью	Нет
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
11.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация, секретариат, технический персонал и пр.)?	Да	Не полностью	Нет
12.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (учителя, воспитатели, инструкторы, педагоги дополнительного образования, логопеды, психологи и пр.)?	Да	Не полностью	Нет
13.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия?	Да	Не полностью	Нет
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
14.	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да		Нет
15.	Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?	Да	Не полностью	Нет
16.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?	Да	Не полностью	Нет

Приложение № 4
к Техническому заданию

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Дата выезда в организацию: _____

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
	Итого					

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)	II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)	III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)
	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;- наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) от общего числа опрошенных получателей</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации от общего числа опрошенных получателей</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации от общего числа опрошенных получателей услуг</p>

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей	II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)	III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Итого (балл)

ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ

**АКТ
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ**

г. Новомосковск
г.

«__» _____ 2020

Администрация муниципального образования Арсеньевский район, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Трифанова Михаила Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуем__ в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующ__ на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с контрактом от «__» _____ 2020 г. № _____ Исполнитель оказал Услугу по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

2. Качество оказанной Услуги _____ *соответствует / не соответствует* требованиям контракта. Заказчик отклонений от условий контракта или других недостатков в оказанных исполнителем услугах _____ (*обнаружил / не обнаружил*).

3. Экспертиза оказанной Услуги на предмет соответствия требованиям и условиям контракта от «__» _____ 2020 г. № _____ (*проведена / не проведена*).

4. Недостатки: _____ (*выявлены / не выявлены*).

5. Сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями заключенного контракта: _____ (прописью) рублей ____ копеек, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

Размер неустойки (штрафа, пени), подлежащий взысканию: _____;

Основания применения и порядок расчета неустойки (штрафа, пени) _____;

Итоговая сумма, подлежащая оплате Исполнителю по контракту: _____ (прописью) рублей ____ копеек, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

/ /
«__» _____ 2020 г.
М.П.

/ /
«__» _____ 2020 г.
М.П.