

УТВЕРЖДАЮ:



Глава администрации  
Муниципального образования  
Арсеньевский район  
М.Н. Трифанов

«18» февраля 2019

**План**  
**проведения информационно-разъяснительной работы**  
**по независимой оценке качества оказания услуг**  
**в учреждениях культуры и образования муниципального образования Арсеньевский район**  
**в 2019 году**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте администрации муниципального образования Арсеньевский район	Постоянно	Администрация муниципального образования Арсеньевский район
2	Размещение Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году	1 квартал 2019 года	Администрация муниципального образования Арсеньевский район
3	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2019 году	1-4 квартал 2019 года	Администрация муниципального образования Арсеньевский район, общественный совет муниципального образования Арсеньевский район
4	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества в 2019 году на официальном сайте администрации муниципального образования Арсеньевский район, официальных	1-4 квартал 2019 года	Администрация муниципального образования Арсеньевский район, учреждения культуры и образования

сайтах учреждений			
5	Размещение на информационных стендах, официальном сайте администрации муниципального образования Арсеньевский район, на официальных сайтах учреждений культуры и образования информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы	1 квартал 2019 года	Администрация муниципального образования Арсеньевский район, учреждения культуры и образования
6	Размещение на официальных сайтах в информационной сети Интернет, администрации муниципального образования Арсеньевский район, учреждений культуры и образования информации о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях культуры и образования муниципального образования Арсеньевский район, в том числе результатов мониторинга отзывов граждан на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В соответствии с планом работы общественного совета	Администрация муниципального образования Арсеньевский район, учреждения культуры и образования