|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **МИНИСТЕРСТВО**  **ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**  **Ул. Пушкинская, д. 29, г. Тула, 300041**  **Тел.: (4872) 24-52-50, 24-51-92**  **E-mail: mintrud@tularegion.ru** |  | **Главам администраций муниципальных образований Тульской области**  **(по списку)**  **Копия: заместителю министра внутренней политики и развития**  **местного самоуправления в Тульской области**  **Шишкину М.А.**  **от 06.09.2019 № 17-01-41/10904** |
| **На №** |

Минтруд России в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы большое внимание уделяет проведению в субъектах Российской Федерации информационной работы среди населения по популяризации Интернет-сайта bus.gov.ru в части увеличения его посещаемости, а также мониторингу посещения гражданами раздела, отражающего сведения о проведенной независимой оценке качества, и их отзывов по результатам ознакомления с представленной информацией в управленческой и организационно-кадровой работе.

Названные мониторинги также проводит Общероссийский народный фронт (далее - ОНФ). В анализе экспертов ОНФ по данному направлению за период работы регионов в 2017, 2018 и начале 2019 годов отмечена неэффективность проводимых мероприятий по популяризации Интернет-сайта, низкий уровень посещения сайта получателями услуг в социальной сфере (приложение № 1).

Минтрудом России в ходе проведения мониторинга выявлены факты массового размещения отзывов граждан с одной и той же учетной записи.

Министерство труда и социальной защиты Тульской области (далее – министерство) обращает внимание на необходимость усиления проведения целенаправленной разъяснительной работы среди получателей услуг в части реализации их права оставить свое мнение о качестве условий получения услуг и, соответственно, в целях повышения эффективности популяризации Интернет-сайта, оказывая при этом необходимую помощь для обеспечения доступности для них интернета.

Также информация о возможности пользования Интернет-сайтом должна быть размещена на стендах в помещениях и официальных сайтах организаций.

Информацию об использовании результатов мониторинга посещения гражданами раздела Интернет-сайта и их отзывов по результатам ознакомления с представленной информацией в управленческой и организационно-кадровой работе за 2018-2019 годы министерство просит представить **по форме приложения № 2** (согласно запросу Минтруда России) **в формате word** на адрес электронной почты [Anastasiya.Tyurina@tularegion.ru](mailto:Anastasiya.Tyurina@tularegion.ru) **в срок** **до 10 сентября текущего года.**

Одновременно министерство информирует о том, что с 10 августа 2019 года вступил в силу приказ Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н, которым утверждены единые требования к составу размещаемой на Интернет-сайте информации о результатах проведенной независимой оценки качества и порядку ее размещения. Приказ Минфина России от 22.07.2015 № 116н утратил силу.

Министерство напоминает, что в соответствии с поручением Минтруда России, озвученном 12 июля 2019 года на Всероссийском совещании в режиме аудио-видеоконференцсвязи, необходимо обеспечить размещение на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) информации о независимой оценки качества в следующие сроки:

до 1 сентября 2019 года – разместить сведения о результатах независимой оценки качества за 2018 год (количественные значения показателей, планы по устранению недостатков и другие сведения, необходимые для размещения на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н);

до 1 декабря 2019 года – разместить в соответствии с приказом Минфина России от 7 мая 2019 года № 66н сведения о результатах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году (количественные значения показателей, основные результаты, основные недостатки и др.);

до 31 марта 2020 года – разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.

О проведенной работе по размещению информации и популяризации сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) просим сообщить **в формате word** **на адрес электронной почты** [**Anastasiya.Tyurina@tularegion.ru**](mailto:Anastasiya.Tyurina@tularegion.ru) **в срок до 10 сентября текущего года.**

Приложение № 1: Заключение Общероссийского народного фронта на 5 л. в 1 экз.

Приложение № 2. Форма для заполнения на 1 л. в 1 экз.

|  |  |
| --- | --- |
| **Министр труда и социальной защиты Тульской области** | **А.В. Филиппов** |
|  | |

Исп.: Тюрина Анастасия Александровна

консультант отдела организации социального обслуживания

департамента социальной политики

министерства труда и социальной защиты Тульской области,

8(4872)24-98-31 (IP 35-71), [Anastasiya.Tyurina@tularegion.ru](mailto:Anastasiya.Tyurina@tularegion.ru)

|  |
| --- |
| Приложение № 2  к письму министерства  труда и социальной защиты Тульской области  от \_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Информация об использовании результатов мониторинга посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной информацией в управленческой и организационно-кадровой работе за 2018 и 2019 годы\***

|  |  |
| --- | --- |
| **2018 год** | **2019 год** |
|  |  |

\*необходимо указать:

- количество отзывов (из них положительных/отрицательных) о работе организаций на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- какая работа проводится (проведена, будет проведена) в организациях по популяризации сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- информацию об использовании результатов мониторинга посещения гражданами раздела сайта bus.gov.ru и их отзывов по результатам ознакомления с представленной информацией в управленческой и организационно-кадровой работе за 2018 и 2019 годы

Исп.: Тюрина Анастасия Александровна

консультант отдела организации социального обслуживания

департамента социальной политики

министерства труда и социальной защиты Тульской области,

8(4872)24-98-31 (IP 35-71), [Anastasiya.Tyurina@tularegion.ru](mailto:Anastasiya.Tyurina@tularegion.ru)