

Информация о проведении в 2016 г. независимой оценки качества услуг в образовательных организациях МО Арсеньевский район

По графику, утвержденному Общественным советом при отделе образования в 2016 г. проведена независимая оценка качества услуг в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования.

Муниципальным казенным учреждением «Центр обеспечения системы образования муниципального образования Арсеньевский район» разработан паспорт независимой оценки образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования.

В основу паспорта заложены показатели, утвержденные приказом министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**
- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
- **Результаты опроса родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций.**

При разработке паспорта учитывалась специфика образовательных организаций.

В паспорте, предназначенном для организаций, реализующих программы дошкольного образования, основной акцент сделан на реализацию задачи присмотра и ухода за воспитанниками (организация питания, соблюдение санитарно-гигиенических условий, условия для прогулок, занятий физической культурой, соблюдение режима дня).

Деятельность муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения системы образования муниципального образования Арсеньевский район» по осуществлению независимой оценки в 2016 г. представлена в таблице № 1.

Таблица № 1. Количество образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, деятельность которых оценивалась в 2016 г.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Срок проведения независимой оценки качества	Количество обучающихся и (или) воспитанников
1.	МОУ «Арсеньевская СОШ»	Июнь 2016	
2.	МОУ «Голубоченская ООШ»	Июнь 2016	
3.	МОУ «Пристанционная СОШ»	Июнь 2016	
4.	МОУ «Первомайская СОШ»	Июнь 2016	
5.	МОУ «Литвиновская ООШ»	Июнь 2016	
6.	МОУ «Ясенковская ООШ»	Июнь 2016	

Всего в 2016 г. оценено качество образовательных услуг в 6 образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования.

С целью оценивания открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность изучались сайты образовательных организаций и выявлялись: дата создания ОО, учредитель, место нахождения, контактные телефоны, адрес электронной почты, структура и органы управления ОО, устав ДОО, лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), образовательные программы с приложениями, материально-техническое обеспечение, план финансово-хозяйственной деятельности, локальные нормативные акты, частота обновления сайта, Ф,И,О, руководителя, заместителей, персональный состав педагогических работников, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, оперативность функции обратная связь.

Показатели определены в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация по данному блоку получена при анализе сайтов. Максимальное количество баллов по данному блоку – 40.

Типичными недоработками образовательных организаций, стала недостаточная наполняемость сайтов и отсутствие механизмов обратной связи.

Во втором блоке, при анализе комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в организациях, реализующих программы дошкольного образования, учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Информация по этой группе показателей получена из статистических форм и анкетирования руководителей образовательных организаций.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов.

При оценивании комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс как в ряде организаций, реализующих программы дошкольного образования, так и в организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, выявлена недостаточно обеспеченная противопожарная безопасность в зданиях, в которых проводится образовательная деятельность; ряд организаций, реализующих программы дошкольного образования, недостаточно оснащены инновационным оборудованием.

При опросе родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций выявлялись: удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью воспитателей, профессионализмом воспитателей и других педагогических работников, уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми, уровнем образовательных услуг, качеством воспитательной работы, состоянием материально-технической базы дошкольной образовательной организации, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, состоянием медицинского обслуживания, организацией питания, качеством информации о деятельности дошкольной образовательной организации, расположенной на сайте. Также выяснялось,

сталкивались ли родители с фактами вымогательства денежных средств, коррупции и готовы ли они рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимально возможное количество баллов по анкетированию родителей – 50.

Информация по третьему блоку показателей получена из опроса родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций, проведенному на сайте НСОКО (<http://nsoko.ipk-tula.ru>).

При суммировании всех показателей получены итоговые баллы по муниципальным образовательным организациям.

Средний балл по организациям, реализующим программы дошкольного образования, в 2016 г. – 66,7 (максимально возможный балл - 160).

На сайте НСОКО (<http://nsoko.ipk-tula.ru>) размещаются результаты независимой оценки: оценка в баллах в соответствии с критериями и расшифровка в соответствии с паспортом независимой оценки, рейтинги образовательных организаций. Все руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и руководители образовательных организаций имеют доступ к информации.

На основе информации, полученной в результате независимой оценки, анализируемой на предмет выявления проблемных зон в деятельности образовательных организаций, оператором независимой оценки составлены рекомендации, адресуемые руководителям муниципальных образовательных организаций.